

**SOFTIP<sup>®</sup>**

**Výročná správa 2023**

# Výročná správa 2023

3	Príhovor predsedu predstavenstva
4	Profil spoločnosti
5	Historické míľniky
6	Hodnoty spoločnosti
8	Systemy manažérstva
9	Štruktúra spoločnosti
10	Nás tím
11	Organizačná štruktúra
13	Hlavné udalosti 2023
14	Trh podnikových IS na Slovensku
16	Vývoj globálneho IT trhu
17	Produkty a služby
19	Podpora a údržba
20	Zaujímavé projekty 2023
22	Strategickí partneri
24	Zákazníci
25	Marketingová komunikácia
27	Spoločenská zodpovednosť
29	Environmentálne aktivity
31	Ľudia
34	Finančná správa
40	Správa nezávislého audítora
43	Významné skutočnosti po účtovnej závierke
44	Kontakt

## S pribúdajúcim vekom nám klesá vekový priemer

**Konštatovanie, ktoré na prvý pohľad nedáva logiku, no pre SOFTIP dokonale platí. Za uplynulý rok sa môžeme pochváliť vynikajúcimi hospodárskymi výsledkami i produktovými novinkami, no ja by som sa najskôr chcel venovať téme, ktorá súvisí s prvou vetou tohto príhovoru: našim zamestnancom.**

SOFTIP má za sebou už 33 rokov. To je obdivuhodné. V extrémne inovatívnej a rýchlo sa meniacej IT brandži by sme však nemohli prežiť, ak by sme sa len pozerali na našu dlhú históriu a spokojne sa pritom potľapkávali po chrbte. A preto som veľmi rád, že samotní SOFTIPáci nás motivujú neustále hľadiť dopredu. Je to dynamický a skvelý kolektív ľudí, do ktorého postupne prichádza nová krv. Uplynulé obdobie sme totiž rozbehli viacero náborových kampaní a plánujeme v tom pokračovať. Možno aj trochu proti trendom, ktoré panujú na IT trhu. No SOFTIP rastie a ja verím, že investícia do ľudí je dobrá investícia.

Nejde pritom len o vyhľadávanie talentov na trhu. Kládli sme a budeme naďalej klásť dôraz i na vytváranie príležitostí pre zaujímavý kariérny rast, výborné možnosti vzdelávania a budovanie skutočne dobrého kolektívu. Spolu so zaujímavými benefitmi a sociálnym programom chceme byť atraktívnym a perspektívnym zamestnávateľom. Aby sme z našich ľudí mali aj naďalej jeden z pilierov, na ktorých stojí SOFTIP.

Mimochodom, máme exaktný dôkaz, že táto investícia sa naozaj vypláca. V roku 2023 sme mali takmer 7 % rast pridanej hodnoty a 5 % rast tržieb na jedného zamestnanca. A aj to v konečnom dôsledku viedlo k druhému najlepšiemu finančnému výsledku SOFTIPu v histórii. Keď už sme pri tých dôležitých míľnikoch, dokončili sme i viacero významných projektov, predstavili sme SOFTIP IoT platformu či spustili technologickú modernizáciu nášho nosného produktu SOFTIP PROFIT PLUS. Priniesli sme našim zákazníkom riešenia založené na AI, ktoré im výrazne zefektívni ich činnosť.

Musím teda poďakovať všetkým ľuďom, ktorí pracujú, či spolupracujú so SOFTIPom. Za to, že posúvajú náš biznis dopredu, ale aj za ich nasadenie vo viacerých CSR aktivitách, ktorým sme sa počas minulého roka venovali. Som preto optimista a verím, že práve mladický elán dáva našej firme vynikajúce predpoklady byť naďalej jednou z najvýznamnejších IT spoločností na slovenskom trhu.

### Dušan Guldán

Predseda predstavenstva a výkonný riaditeľ

## Pomáhame lepšie riadiť tisícky spoločností

**Naše produkty a služby pokrývajú všetky kľúčové firemné procesy, od riadenia ľudí, cez financie, výrobu, logistiku až po IT služby. Aj vďaka dlhoročným skúsenostiam sme spoľahlivým partnerom veľkých aj malých spoločností v rôznych odvetviach priemyslu, služieb, retailu, utilít, finančníctva či verejnej správy. Úspešne sme sa etablovali i na zahraničných trhoch.**

Vyvíjame vlastné riešenia a nástroje na mieru požiadavkám klientov a spolupracujeme s globálnymi hráčmi v oblasti digitalizácie podnikových procesov. Naše produkty a služby tak v sebe integrujú najmodernejšie trendy akými sú cloud, umelá inteligencia, Big Data či internet vecí.

### Kto sme

**Sme SOFTIP a patríme medzi najvýznamnejších poskytovateľov IT produktov a služieb na Slovensku**

### Slovenská jednotka v segmente podnikových IT

Dlhodobo obhajujeme pozíciu najväčšieho slovenského výrobcu podnikových informačných systémov v prieskume trhu ERP na Slovensku, ktorý každoročne realizuje technologický magazín NEXTECH.

### Líder v oblasti Microsoft technológií v regióne CEE

Ako Microsoft Solutions Partner sme dosiahli najvyššiu možnú úroveň partnerstva. Opakovane sme získali titul Microsoft Partner of the Year, ktorý Microsoft udeľuje svojim najlepším partnerom v jednotlivých krajinách.

### Najlepší implementačný partner pre SAP Business One

Sme viacnásobným držiteľom titulu Najlepší partner SAP Business One na Slovensku. Naši ľudia zrealizovali nadpolovičnú väčšinu všetkých implementácií tohto celosvetovo najúspešnejšieho ERP systému pre malé a stredné firmy v SR.

### Výnimočná firma v kategórii Spoločenská zodpovednosť

Za našu angažovanosť v oblasti spoločenskej zodpovednosti nám renomovaná certifikačná spoločnosť TÜV SÜD Slovakia udelila titul Výnimočná firma v kategórii Spoločenská zodpovednosť.

## 33 rokov nadšenia, plánov, výziev, prekážok ale aj dosiahnutých úspechov a splnených cieľov

1991

### Založenie spoločnosti SOFTIP

Dňa 26.3.1991 vzniká spoločnosť SOFTIP, s. r. o. v Banskej Bystrici. Prvý program Platy a mzdy má u zákazníkov obrovský úspech - už v prvom roku svojej existencie máme 223 zákazníkov a zamestnávame 27 pracovníkov.

1994

### Expanzia na český trh

Úspešne vstupujeme na český trh informačných systémov pre penzijné fondy. Zakladáme dcérsku spoločnosť v Prahe.

1997

### Transformácia SOFTIP na akciovú spoločnosť

2004

### Certifikát systému manažérstva kvality

Obhajujeme Certifikát systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2000 pre všetky firemné procesy.

2005

### Microsoft GOLD Partner

Plníme kvalifikačné kritériá partnerského programu spoločnosti Microsoft na úrovni GOLD.

2005

### Národná cena SR za kvalitu

Získavame Ocenenie za vynikajúce výsledky dosiahnuté vo finále súťaže Národná cena SR za kvalitu v kategórii veľké organizácie poskytujúce služby.

2007

### Začiatok spolupráce so spoločnosťou SAP

Podpisujeme partnerskú zmluvu o spolupráci so svetovou jednotkou v oblasti podnikových informačných riešení – spoločnosťou SAP.

2012

### Vstup PMK Invest

Do spoločnosti SOFTIP prichádzajú súčasní akcionári.

2013

### Implementácia Integrovaného manažérskeho systému (IMS)

Systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001: 2008 dopĺňame o ďalšie štyri manažérske systémy: Systém manažérstva informačnej bezpečnosti, Systém manažérstva kvality v projektoch, Systém environmentálneho manažérstva a Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

2017

### Akvízia spoločnosti GT Systems 2

Ďalej posilňujeme pozíciu v segmente malých a stredných firiem so zameraním na výrobné podniky.

2019

### Výnimočná firma

Získavame titul Výnimočná firma roku 2019 v kategórii Spoločenská zodpovednosť.

### SAP Gold Partner

Dosahujeme najvyšší možný status v rámci partnerského programu SAP.

2020

### Rozšírenie Integrovaného manažérskeho systému (IMS)

K dlhodobo zavedeným manažérskym systémom pridávame tri nové oblasti certifikácie: Systém manažérstva proti korupcii, Systém riadenia ochrany osobných údajov v cloude a zhodu s požiadavkami Nariadenia GDPR.

2022

### Microsoft Solutions Partner

V novom partnerskom programe získavame až 5 designácií z celkového počtu 6, a to ako celkom prvá spoločnosť na Slovensku a hneď v rovnaký deň, ako Microsoft zverejnil nové podmienky.

## Hodnoty, ktoré vyznávame nám pomáhajú orientovať sa, rozhodovať a komunikovať so zamestnancami, zákazníkmi a partnermi

### Poslanie

Byť preferovaným a vyhľadávaným partnerom našich zákazníkov, ktorým prinášame pridanú hodnotu pri realizácii ich podnikateľských zámerov a zvyšovaní konkurencieschopnosti.

### Stratégia

- Zabezpečiť dlhodobú prosperitu a stabilitu spoločnosti.
- Jednoznačné sústredenie sa na existujúcu zákaznícku štruktúru spoločnosti a jej rozširovanie.
- Budovať, upevňovať a rozširovať vzťahy so zákazníkmi a s partnermi spoločnosti.
- Rozširovať rozsah a kvalitu poskytovaných služieb s dôrazom na podporu súčasných a nových produktov.
- Personálna politika s dôrazom na zvyšovanie kvalifikácie a osobnej zainteresovanosti zamestnancov.
- Naplňovať očakávania akcionárov a prinášať im pridanú hodnotu.

### Vízia

- Udržať si pozíciu významnej a uznávanej spoločnosti pôsobiacej na slovenskom trhu a jedného z lídrov trhu IT.
- Predstavovať kľúčového partnera pre svojich zákazníkov prinášajúceho stále pridanú hodnotu a kvalitu.
- Patriť medzi významných a preferovaných poskytovateľov služieb a riešení pre verejnú správu.
- Byť spoločnosťou s modernou a transparentnou štruktúrou.
- Získavať v spolupráci s partnermi významné a rozsiahle projekty.
- Byť spoločnosťou s korektnou komunikáciou a so spoločensky zodpovedným podnikaním.
- Byť atraktívnym a vyhľadávaným zamestnávateľom.

### Politika spoločnosti

#### **Manažment spoločnosti sa zaväzuje dodržiavať nasledovné zásady Politiky Integrovaného manažérskeho systému spoločnosti SOFTIP:**

Predstavovať kľúčového a dôveryhodného partnera pre svojich zákazníkov a relevantné zainteresované strany, prinášajúceho stálu pridanú hodnotu, stabilitu a kvalitu založenú na princípoch etického, transparentného a protikorupčného správania.

Budovať dobré meno spoločnosti a posilňovať pozíciu preferovaného poskytovateľa IT služieb a riešení na slovenskom aj zahraničnom trhu. Budovať korektné vzťahy so strategickými partnermi a externými poskytovateľmi, založené na vzájomnej dôvere, spoločnom boji proti korupcii a vysokej kvalite poskytovaných produktov a služieb. Spoločne sa podieľať na dosahovaní cieľov spoločnosti.

Neustále zvyšovať kvalifikáciu, kompetencie a osobnostný rozvoj zamestnancov prostredníctvom efektívneho systému vzdelávania, procesného a projektového riadenia. Zvyšovať ich povedomie v oblasti Protikorupčnej politiky a podporovať vzájomnú dôveru manažmentu a zamestnancov.

Trvale zlepšovať Integrovaný manažérsky systém s ohľadom na identifikované interné a externé súvislosti a očakávania relevantných zainteresovaných strán v súlade s aplikovateľnými požiadavkami noriem ISO 9001, ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018, ISO/IEC 20000-1 a Nariadenia EÚ o ochrane osobných údajov (GDPR).

Neustále zlepšovať procesy spoločnosti využitím efektívneho systému riadenia rizík a príležitostí s cieľom ďalšieho rozvoja spoločnosti, zvyšovania spokojnosti zákazníkov s poskytovanými produktmi a službami a dosahovania vysokej úrovne protikorupčného, transparentného a etického správania.

Zabezpečovať maximálnu možnú ochranu dôverných informácií a osobných údajov zvyšovaním bezpečnostného povedomia zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán v súlade so zavedeným Systémom manažérstva informačnej bezpečnosti, GDPR a Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Zabezpečovať vysokú úroveň starostlivosti o bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci. Predchádzať incidentom a zvyšovať povedomie zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán o BOZP.

Trvale zlepšovať vzťah spoločnosti k ochrane životného prostredia znížením negatívnych dopadov na okolité prostredie a zvyšovaním environmentálneho povedomia zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán.

Dodržiavať aktuálne právne predpisy a ostatné regulačné požiadavky vzťahujúce sa na činnosť spoločnosti a poskytované produkty a služby.

## Integrovaný manažérsky systém

### SOFTIP má vybudovaný Integrovaný manažérsky systém (IMS) podľa medzinárodných štandardov.

Certifikáciu Integrovaného manažérskeho systému realizovali audítori renomovanej certifikačnej spoločnosti TÜV SÜD Slovakia.

Pravidelným úspešným absolvovaním certifikačných a dozorných auditov každoročne potvrdzujeme naše zodpovedné správanie sa k ochrane životného prostredia a zdraviu zamestnancov, kontrolovaný prístup k informačným aktívam a ich ochrane, a takisto skutočnosť, že pri činnosti využívame najmodernejšie metódy jednotného, systémového a procesného riadenia spoločnosti.

Vybudovaný Integrovaný manažérsky systém nás oprávňuje považovať sa za zodpovednú spoločnosť poskytujúcu najvyššiu pridanú hodnotu pre svojich zákazníkov.

#### ISO 9001

Systém manažérstva kvality

#### ISO 10006

Systém manažérstva kvality v projektoch

#### ISO 14001

Systém environmentálneho manažérstva

#### ISO/IEC 20000-1

Systém manažérstva služieb IT

#### ISO/IEC 27001

Systém manažérstva informačnej bezpečnosti

#### ISO/IEC 27018

Systém riadenia ochrany osobných údajov v cloude

#### ISO 37001

Systém manažérstva proti korupcii

#### ISO 45001

Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci

#### GDPR

Spracúvanie a ochrana osobných údajov v súlade s nariadením EÚ



## Štruktúra spoločnosti

### Štruktúra akcionárov

---

Vlastník:	PMK Invest, s.r.o., Krasovského 14, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka IČO: 36 801 267
-----------	--

---

Menovitá hodnota akcií:	33 193,92 EUR
-------------------------	---------------

---

Podiel na základnom imaní:	100,00 %
----------------------------	----------

---

### Majetkové účasti

---

Spoločnosť	Základné imanie	Podiel na základnom imaní
Sysklass CZ, s.r.o.	264 000,00 CZK	100,00 %

---

V priebehu roka 2023 došlo k predaju obchodného podielu v dcérskej spoločnosti Sysklass CZ s.r.o. na základe zmluvy o prevode podielu zo 4. augusta 2023. Prevod bol do Obchodného registra Českej republiky zapísaný 21. augusta 2023.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

V roku 2023 nedošlo k nadobudnutiu vlastných akcií, dočasných listov, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky.

## Nás tím

### Predstavenstvo



**Dušan Guldán**

Predseda predstavenstva, výkonný riaditeľ a riaditeľ divízie ESS



**Radovan Bálent**

Člen predstavenstva a riaditeľ divízie SME



**Martin Vlčko**

Člen predstavenstva a finančný riaditeľ

### Manažment



**Ján Schwarz**

Technický riaditeľ a riaditeľ divízie CES



**Marek Sedliak**

Riaditeľ inovácií a obchodný riaditeľ divízie ESS



**Miroslav Tobiáš**

Obchodný riaditeľ divízie SME



**Marián Baranovič**

Operačný riaditeľ divízií ESS a SME



**Patrik Nota**

Operačný riaditeľ divízie CES

### Dozorná rada

Dozorná rada spoločnosti od 6. 5. 2023:

**Jozef Mokry**

predseda dozornej rady

**Peter Kotuliak**

člen dozornej rady

**Marek Krivosudský**

člen dozornej rady (zvolený zamestnancami)

## 3 divízie, nespočetne veľa možností

### Z pohľadu organizačnej štruktúry tvoria SOFTIP 3 divízie a centrálné podporné útvary.

V rámci divízií ďalej pôsobia kompetenčné centrá vo vzťahu k jednotlivým produktovým radom alebo segmentom služieb s cieľom koncentrovať unikátne znalosti resp. vzťah zamestnancov k daným produktom a službám a vytvoriť tak ideálne predpoklady na ich ďalší rozvoj.

#### **Divízia CES** **Cloud Enterprise Solutions**

Poskytuje infraštruktúrne a cloudové služby, dodávku hardvéru a podporu realizovaných dodávok. Zastrešuje kompetenciu znalostí a predaja riešení od spoločnosti Microsoft.

#### **Divízia ESS** **Enterprise Solutions and Services**

Navrhuje a realizuje špecializované systémy zodpovedajúce špecifickým požiadavkám klientov, charakteristické predovšetkým svojou unikátnosťou.

#### **Divízia SME** **Small and Medium Enterprises**

Implementuje vlastné ERP riešenia, HR systémy, systémy pre výrobu a partnerské riešenia SAP s početnými nadstavbami. Zabezpečuje tiež komplexnú podporu prevádzkou Call centra, Helpdesku a Vzdialenej podpory.

Zjednodušená organizačná štruktúra spoločnosti SOFTIP k 31. 12. 2023

Výkonný riaditeľ

Divízia CES	Divízia ESS	Divízia SME	Finančný riaditeľ	Technický riaditeľ	Riaditeľ inovácií
Obchod Operácie	Obchod Operácie	Obchod Operácie	Korporátne záležitosti a IMS Ekonomika a HS Ľudské zdroje Marketing VIS		

Výkonný riaditeľ priamo riadi ďalšie orgány podporujúce internú organizáciu spoločnosti, medzi ktoré patrí Zmocnenec pre integrovaný manažérsky systém, Security manažér, Osoba poverená ochranou osobných údajov, SMS manažér a Protikorupčný manažér.

Kompetenčné centrá  
divízie CES

CES Services  
CES Support  
Divízna réžia

Kompetenčné centrá  
divízie ESS

Garant  
SAP ERP  
Servis ESS  
Servis PROFIT  
Divízna réžia

Kompetenčné centrá  
divízie SME

Happy HR  
Podpora  
PROFIT Cool  
SAP B1 Implementácia  
SAP B1 Podpora  
Servis  
Výroba  
Divízna réžia



### Máj

#### Otvorili sme brány 5. ročníka HR konferencie SOFTIP HR DAY

Dňa 31. mája 2023 sme už tradične v Hoteli Kaskády na Sliachi privítali viac ako 150 účastníkov. Za päť rokov existencie HR konferencie ju navštívilo takmer 600 účastníkov. Piaty, jubilejný ročník bol venovaný téme „čo všetko môžeme urobiť preto, aby sme boli preferovaným zamestnávateľom“. Aktuálnymi témami, praktickými skúsenosťami a v neposlednom rade skúsenými spíkrami sa snažíme ponúknuť predovšetkým praktické riešenia.

### Jún

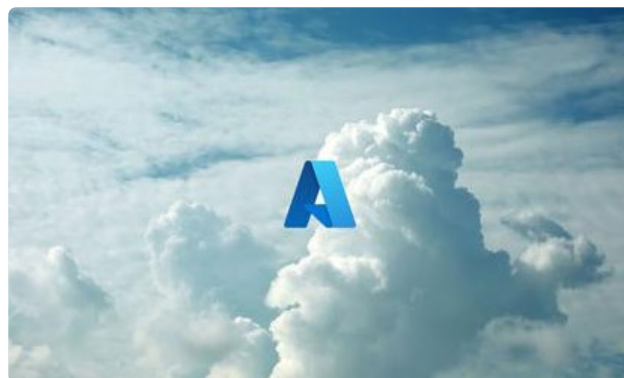
#### Potvrdili sme pozíciu slovenskej jednotky v segmente ERP

SOFTIP v prieskume „ERP na Slovensku v roku 2022“ opakovane obhájil pozíciu najväčšieho slovenského výrobcu podnikových IS, keď obsadil prvú priečku. Svoje prvenstvo získal ako v rebríčku dodávateľov ERP podľa tržieb z predaja licencií a služieb k riešeniam ERP za rok 2022, tak aj v rebríčku podľa celkových tržieb spoločnosti za rok 2022. Prieskum predaja podnikových IS (ERP) na slovenskom trhu každoročne realizuje redakcia odborného magazínu NEXTECH.

### Júl

#### Obhájili sme Integrovaný manažérsky systém

Úspešne sme absolvovali externý audit renomovanou certifikačnou autoritou TÜV SÜD Slovakia a potvrdili zhodu s požiadavkami ôsmich ISO noriem a Požiadaviek GDPR. Zavedené systémy nám už 10 rokov pomáhajú riadiť a rozvíjať našu spoločnosť nežiteľným spôsobom a kvalifikovať sa ako kompetentný a vyspelý dodávateľ.



### November

#### Získali sme ďalšiu dôležitú špecializáciu od spoločnosti Microsoft

Tentoraz v oblasti migrácie infraštruktúry a databáz do cloudového prostredia Microsoft Azure. Nová špecializácia Infra and Database Migration je nezávislým potvrdením vysokej odbornosti a rozsiahlych skúseností s presunom zákazníckych on-premise riešení do Azure (vrátane linuxových virtuálnych počítačov a open-source databáz).

Pre zákazníkov predstavuje istotu, že sa na svojej ceste do cloudu môžu oprieť o partnera, ktorý je v tejto oblasti skutočným expertom.

## Dominujeme na slovenskom trhu ERP

**Redakcia magazínu NEXTECH uskutočnila v koncom júna 2023 prieskum predaja podnikových informačných systémov (ERP) na slovenskom trhu.**

V rámci prieskumu boli oslovení lokálni producenti ekonomických informačných systémov, obchodné zastúpenia zahraničných firiem pôsobiacich na Slovensku aj predajcovia a implementátori ich produktov. Do prieskumu za rok 2022 sa zapojilo 17 firiem. Niektoré slovenské pobočky globálnych firiem (ako SAP) z dôvodu interných politík údaje týkajúce sa slovenského trhu nemohli poskytnúť.

SOFTIP v prieskume opakovane obhájil pozíciu slovenskej jednotky na trhu podnikových informačných systémov, keď z predaja licencií a služieb k riešeniam ERP za rok 2022 dosiahol celkové tržby vo výške 15,9 mil. EUR. Najväčší podiel na celkových tržbách pritom tvorili tržby z predaja služieb k riešeniam ERP vo výške takmer 15 mil. EUR.

**Prehľad tržieb z predaja licencií a služieb k riešeniam ERP za rok 2022**

<b>Firma</b>	<b>Tržby z predaja licencií riešení</b>	<b>Tržby z predaja služieb k riešeniam</b>
26HOUSE	142 000 €	1 485 025 €
ABRA Software	814 000 €	601 000 €
ANASOFT APR	1 350 000 €	750 000 €
Asseco Solutions	1 458 527 €	10 538 320 €
Compeko	76 000 €	32 000 €
Control Informatika SR	1 087 000 €	1 739 000 €
FLOWii	375 000 €	
HT Solution	331 716 €	1 521 042 €
InfoConsulting Slovakia		
KARAT Software		
KROS	1 770 000 €	11 600 000 €
Minerva Slovensko	175 202 €	940 000 €
QI GROUP SLOVAKIA	560 000 €	
Seyfor Slovensko	693 925 €	6 975 620 €
<b>SOFTIP</b>	<b>922 916 €</b>	<b>14 952 607 €</b>
SunSoft plus	194 380 €	495 850 €
Tangram SW	45 000 €	240 400 €
<b>Spolu</b>	<b>9 995 666 €</b>	<b>51 870 864 €</b>

Zdroj: NEXTECH (jún 2023)

## Globálny trh informačných technológií v roku 2024 vzrastie o 8,7 %

**Celkové globálne výdavky na IT v roku 2024 dosiahnu celkovo 5 biliónov USD, čo je v porovnaní s rokom 2023 nárast o 6,8 %, predpovedá výskumná spoločnosť Gartner.**

IT služby sa v roku 2024 stanú najväčším segmentom výdavkov. Očakáva sa, že výdavky na IT služby vzrastú v porovnaní s predchádzajúcim rokom o 8,7 % a dosiahnu 1,5 bilióna USD.

Napriek tomu, že vlajkovým trendom posledných rokov a hitom roku 2023 bola umelá inteligencia, v najbližšej dobe sa rast výdavkov na IT výrazne nezmení. V inovovaných verziách systémov ERP bude hrať naďalej rozhodujúcu úlohu, hlavne čo sa týka komplexnej automatizácie podnikových procesov. Aj keď jej vývoj zatiaľ nemal významný vplyv na náklady na IT, firemní experti sa domnievajú, že jej vplyv na náklady na IT sa začne prejavovať v roku 2025, poznamenáva Gartner.

### Odhad celosvetových výdavkov na IT (v miliardách USD)

Segment	2023 Výdavky	2023 Rast %	2024 Výdavky	2024 Rast %
Dátové centrá	243 063	7,1	261 332	7,5
Zariadenia	699 791	-8,7	732 287	4,6
Softvér	913 334	12,4	1 029 241	12,7
IT služby	1 381 832	5,8	1 501 365	8,7
Komunikačné služby	1 440 827	1,5	1 473 314	2,3
<b>Spolu</b>	<b>4 678 847</b>	<b>3,3</b>	<b>4 997 718</b>	<b>6,8</b>

Zdroj: Gartner (17. 01. 2024)



## Prinášame najkomplexnejšiu ponuku IT produktov a služieb

### Máme riešenie pre každú oblasť podnikania.

Poznáme špecifiká jednotlivých segmentov a ich procesov. Široké portfólio našich vlastných riešení dopĺňajú špičkové produkty našich strategických partnerov ako sú Microsoft a SAP. Všetky riešenia vyvíjame tak, aby spĺňali individuálne potreby konkrétneho zákazníka.

Okrem samotného ERP navrhujeme a dodávame technologickú infraštruktúru, implementujeme produkty a riešenia na mieru, poskytujeme komplexné IT služby a poradenstvo. Rozsahom služieb sme lídrom trhu IT.

#### ERP systémy

Podnikové informačné systémy zamerané na oblasť výroby, logistiky, distribúcie, zásob, fakturácie a účtovníctva firiem všetkých veľkostí

##### SOFTIP PROFIT PLUS

Najobľúbenejší slovenský podnikový informačný systém

##### SAP BUSINESS ONE

Celosvetovo najrozšírenejší ERP systém pre malé a stredné firmy

##### SAP ERP

ERP systém s vysokou mierou odvetvovej špecifikácie pre väčšie podniky

##### KEEPI – CLOUD BY SOFTIP

Online účtovníctvo pre živnostníkov v základnej funkcionalite bez poplatkov

#### HR systémy

Informačné systémy pre riadenie ľudských zdrojov od nábora a výberu zamestnancov, cez ich adaptáciu, rozvoj, vzdelávanie, až po hodnotenie a odmeňovanie

##### SOFTIP HR PLUS

Najrozšírenejší informačný systém pre spracovanie plátov a miezd

##### SOFTIP HAPPY HR

Nadstavbová webová aplikácia pre moderné riadenie ľudských zdrojov

##### SOFTIP DOCHÁDZKOVÉ SYSTÉMY

Inteligentné riešenie na evidenciu dochádzky zamestnancov

#### Systémy pre výrobu

Najkomplexnejšia ponuka riešení v rámci informačných systémov pre výrobné firmy z rôznych priemyselných segmentov

##### SOFTIP VÝROBA

Komplexný informačný systém pre plánovanie a riadenie zákazkovej výroby

##### SOFTIP MONACO

Informačný systém novej generácie pre tvorbu technickej dokumentácie

##### SOFTIP ADDON PRODUCTION

Nadstavbová aplikácia SAP Business One pre evidenciu a riadenie výroby

---

### Zákazkové IS

Riešenia a produkty charakteristické predovšetkým svojou komplexnosťou a unikátnosťou pokrývajúce aj tie najšpecifickejšie požiadavky klientov

### SOFTIP AUDIT

Plánovanie a spracovanie interných auditov v súlade s ISO 19011

### SOFTIP AUTORSKÉ HONORÁRE

Informačný systém pre výpočet honorárov autorov a umelcov

### SOFTIP BI

Manažérsky informačný systém vytvorený na mieru

### SOFTIP EVO

Informačný systém pre elektronické verejné obstarávanie

### SOFTIP EZO

Informačný systém pre evidenciu zmlúv a objednávok

### SOFTIP FRP

Informačný systém pre finančné riadenie projektov

### SOFTIP GARANT

Skupina produktov určená na podporu prevádzky a riadenia penzijných spoločností

### SOFTIP HR PORTÁL

Informačný systém pre moderné riadenie ľudských zdrojov

### SOFTIP KONSOLIDÁCIA

IS pre rýchle a opakované zostavenie konsolidačného balíka

### SOFTIP LETECKÝ MONITORING

Bezpilotný prieskum, hliadkovanie a spracovanie zosnímaných údajov

### SOFTIP POISTENIE

Informačný systém pre riadenie procesu poistných udalostí vo firmách

### SOFTIP PROVÍZIE

IS pre evidenciu a správu siete obchodníkov a sprostredkovateľov

### SOFTIP SIMBIZ

Ekonomická simulačná hra určená na výuku ekonomickej praxe

### SOFTIP IOT PLATFORMA

Jednotná SW platforma pre nepretržité monitorovanie a vyhodnocovanie sledovaných údajov

---

### Cloud Solutions

Špičkové cloudové riešenia s garanciou tých najlepších služieb skúseného Microsoft Solutions Partnera

### SECURITY

Inteligentné nástroje na zabezpečenie firemných IT procesov

### MICROSOFT AZURE

Flexibilná cloudová platforma pre moderné firmy, orientované na prevádzkovú efektívnosť

### MODERN WORKPLACE

Nástroje na podporu spolupráce, komunikácie a zdieľania dát

### POWER PLATFORM

Aplikácie na analýzu údajov a automatizáciu firemných procesov

### SERVICE LEVEL AGREEMENT

Opakované poskytovanie služieb v dohodnutej kvalite a rozsahu šité na mieru

### CLOUD SOLUTION PROVIDER

Jednoduché licencovanie cloudových služieb Microsoft s podporou jej top partnera

---

### Služby

To najširšie portfólio IT služieb na Slovensku pokrývajúce všetky potreby v oblasti IT, a to bez ohľadu na veľkosť firmy či odvetvie

### KONCEPT ROZVOJA IT

IT stratégia vytvorená v spolupráci s expertmi

### OUTSOURCING SLUŽIEB

Personálny a mzdový outsourcing, resp. outsourcing v oblasti IT

### SERVIS A SLUŽBY

Široké spektrum odborných služieb od Auditov až po Zálohovanie

### SOFTWARE HOUSE

Vývoj softvéru na mieru vrátane následnej podpory a starostlivosti

### ŠKOLENIA

Legislatívne semináre, školenia aplikácií SOFTIP, aj individuálne vzdelávanie

## Ponúkame servis, na ktorý sa môžete spoľahnúť

### Naši zákazníci majú možnosť nadviazať s nami dlhodobý vzťah prostredníctvom zmluvy o dohodnutej úrovni poskytovania služby - Service Level Agreement (SLA).

Ide o opakované poskytovanie služieb v dohodnutej kvalite a rozsahu. Z pohľadu zákazníka môže byť na mieru šitá SLA vnímaná ako doplnková služba s pridanou hodnotou, ktorá sa viaže k štandardne poskytovaným službám.

### Helpdesk

Na adrese [cpznew.softip.sk](https://cpznew.softip.sk) nájdete vždy aktuálne informácie k používaným softvérovým produktom, vrátane možnosti stiahnutia novej verzie a príslušnej sprievodnej dokumentácie. Zároveň tu môžete zaregistrovať svoj problém alebo otázku k používanému APV a sledovať stav riešenia. Používateľom Centra podpory zákazníkov sa stáva každý, kto je zákazníkom spoločnosti SOFTIP a vyplní registračný formulár.

### Call centrum

Potrebujete odbornú radu k našim aplikáciám? Na telefónnych číslach uvedených v Zákazníckej zóne na stránke [www.softip.sk](https://www.softip.sk) poskytujeme okamžitú telefonickú konzultáciu s odborníkom pre všetky aplikácie, ktoré využívate. Call Centrum je k dispozícii každý pracovný deň od 8:00 do 16:00 hod.

### Servisná linka

Máte záujem o služby našich odborných konzultantov? V Zákazníckej zóne na [www.softip.sk](https://www.softip.sk) nájdete telefónne číslo servisnej linky aj e-mailovú adresu, na ktorých si môžete objednať servisný zásah našich konzultantov vrátane služieb Vzdialenej podpory zákazníkov. Servisná linka je k dispozícii každý pracovný deň od 8:00 do 16:00 hod.

### Vzdialená podpora

Vzdialená podpora zákazníkov umožňuje využívať všetky služby našich konzultantov v čo najkratšom čase.

### Lekárne Dr. Max

#### DocuSignBridge

Lekárne Dr. Max nájdete na viac ako 350 miestach na Slovensku, ale aj ako internetovú lekárňu Dr. Max. V IS SOFTIP PROFIT PLUS (PAM) počítajú každý mesiac mzdy svojim trom tisíckam zamestnancov. Zákazník potreboval vyriešiť elektronické podpisovanie dokumentov, ktoré sú generované našim IS. Dodané riešenie DocuSignBridge umožnilo zabezpečiť potrebu podpisu dokumentov viacerými signatármi prostredníctvom služby DocuSign priamo z ich IS. Dokumenty tak vie prijať, spracovať a zaslať do služby DocuSign a realizovať samotný proces podpisovania.

Najväčším prínosom pre zákazníka je skutočnosť, že stačí, aby jeho existujúci IS dokumenty určené na podpis pripravil pre DocuSignBridge. Nemusí tak využívať ďalšiu aplikáciu na zabezpečenie požiadavky na elektronické podpisovanie.

### Úrad vlády Slovenskej Republiky

#### Delimitácia SOFTIP EVO

Elektronická platforma je IS verejnej správy, ktorý slúži na zabezpečenie zadávania zákazky na dodanie tovaru, uskutočnenie stavebných prác a na poskytnutie služby, evidenciu týchto zákaziek, ako aj na zabezpečenie s tým súvisiacich činností. Správcou elektronickej platformy je od 31.3.2022 Úrad vlády SR. V rámci zmien zákona o verejnom obstarávaní prišlo k delimitácii systému EVO z Úradu pre verejné obstarávanie na Úrad vlády SR. Za účelom splnenia požadovaných legislatívnych zmien vykonal SOFTIP delimitáciu samotného systému EVO do nového prostredia a prepracoval vybrané časti verejnej a privátnej zóny portálu vrátane grafického redizajnu, potrebných pre fungovanie EVO, tak aby mohli pracovať v novom prostredí.

Funkcionality elektronickej platformy aj vďaka tejto implementácii umožňujú plne využívať funkcionality IS pre elektronické verejné obstarávanie (SOFTIP EVO).

### SOFTIP

#### Digitalizácia a archivácia účtovných dokumentov v prostredí SAP B1 – interný projekt

V priebehu januára 2022 sa legislatívne posilnila digitalizácia účtovných dokumentov, čo umožnilo zaviesť vyšší stupeň elektronizácie a archivácie účtovníctva aj v spoločnosti SOFTIP.

Cieľom projektu bolo nájsť rovnováhu medzi zákonnými povinnosťami a efektívnymi technickými možnosťami v prostredí interného ERP systému SAP. Procesy a pravidlá sme nastavili tak, aby bola digitalizácia maximálne prínosná a efektívna a zároveň dostatočne flexibilná. Spoločnosti SOFTIP priniesla v konečnom dôsledku hlavne dostupnosť účtovných dokladov online a ich elektronickú archiváciu. Zjednodušil sa tiež prístup k nim v ktoromkoľvek štádiu rozhodovania.

Výrazným prínosom je tiež efektívnosť a právna istota pri digitalizácii procesov.

### ARVAL

#### Personalistika a SOFTIP HAPPY HR

Arval je spoločnosť špecializujúca sa na full-service operatívny leasing, ponúkajúca svoje služby širokej škále zákazníkov - od medzinárodných korporácií, cez malé a stredné podniky až po jednotlivcov. Celosvetovo zamestnáva cca 8000 ľudí v 30 krajinách sveta.

Rýchly rast poskytovaných služieb na Slovensku si vyžiadala aj zmenu personálnych procesov. Kombináciou použitých riešení SOFTIP HR PLUS a SOFTIP HAPPY HR, vedel SOFTIP zabezpečiť zákazníkovi požadovanú úroveň centralizácie a automatizácie evidencie personálnych údajov.

Odbúrala sa potreba používania rôznych nekompatibilných čiastkových systémov, namiesto toho sa údaje evidujú na jednom centrálnom mieste, z ktorého si ich preberajú všetky používané aplikácie SOFTIP HAPPY HR a dochádzkový systém.

Zefektívnila a zrýchlila sa práca, znížila sa chybovosť pri manuálnom spracovaní dát.

### CEBES

#### SOFTIP MONACO

Spoločnosť CEBES, špecializujúca sa na vývoj a výrobu zberného ústrojenstva pre generátory veterných elektrární a motory elektrovozidiel, úspešne implementovala moderný a spoľahlivý informačný systém SOFTIP MONACO.

Nasadené riešenie podporuje udržateľný rozvoj a kvalitu, ktoré sú kľúčovými faktormi úspechu spoločnosti. Implementácia zahŕňala riešenie rôznych úloh, ako je migrácia historických dát, náhrada starého systému pre riadenie náradia, vytvorenie nových rozhraní pre ERP a CAD systémy, zefektívnenie komunikácie a riadenia procesov a ďalšie.

Nové riešenie, kvalita implementačného tímu a dodržanie všetkých dohodnutých parametrov implementácie viedli k naplneniu cieľa a spokojnosti zákazníka s informačným systémom SOFTIP MONACO 64bit.

## Úzko spolupracujeme s najvýznamnejšími IT spoločnosťami sveta

**Získané kompetencie v rámci jednotlivých partnerských programov a prestížne certifikáty a ocenenia od svetových lídrov dokazujú, že aj ako slovenská firma dokážeme s nimi nielen držať krok, ale byť aj ich rešpektovaným partnerom.**

### Microsoft Solutions Partner

SOFTIP je jedným z prvých globálnych partnerov spoločnosti Microsoft so statusom Microsoft Solution Partner. V novom partnerskom programe sme získali až 5 designácií zo šiestich možných, a to ako celkom prvá spoločnosť na Slovensku a hneď v rovnaký deň, ako Microsoft zverejnil nové podmienky.

S piatimi titulmi Microsoft Partner of the Year a trinástimi víťazstvami v prestížnej súťaži Microsoft Awards patríme medzi najúspešnejších partnerov spoločnosti Microsoft v stredoeurópskom regióne.

V priebehu roka 2023 sme získali ďalšiu dôležitú špecializáciu od spoločnosti Microsoft a to v oblasti migrácie infraštruktúry a databáz do cloudového prostredia Microsoft Azure. Špecializácia Infra and Database Migration je nezávislým potvrdením vysokej odbornosti a rozsiahlych skúseností s presunom zákazníckych on-premise riešení do Azure (vrátane linuxových virtuálnych počítačov a open-source databáz).

Aktuálne sme jediným partnerom na trhu, ktorý dokáže pokryť celý životný cyklus riešenia na báze Microsoft Cloud služieb (od Microsoft Azure cez Microsoft 365 až po Security).

Ako Cloud Solutions Provider zároveň pre zákazníkov zabezpečujeme komplexné licencovanie produktov a služieb Microsoft vrátane profesionálnej podpory, ktorú tento licenčný program zahŕňa.



## Strategickí partneri

### SAP Silver Partner

Ako viacnásobný držiteľ titulu Najlepší partner SAP Business One je SOFTIP najväčším a zároveň najúspešnejším implementačným partnerom tohto riešenia na Slovensku. Naši odborní konzultanti zrealizovali viac ako 200 implementácií SAP Business One v SR, ale aj v Čechách, Poľsku, Maďarsku, na Ukrajine, či dokonca v Hongkongu. Či už v prostredí on-premise, ale aj stále žiadanejší cloud.



Od roku 2023 pomáha v ďalších 7 spoločnostiach SAP Business One s riadením procesov, digitalizáciou a významnou mierou sa podieľa na dosahovaní lepších hospodárskych výsledkov. Zároveň sme u existujúcich klientov modernizovali a automatizovali existujúce činnosti.

### Ďalší strategickí partneri



Zoznam všetkých partnerov je uvedený na [www.softip.sk](http://www.softip.sk)

## Spokojnosť našich zákazníkov je na prvom mieste

### Obchod a služby

AGGLU SK, Amberg Engineering Slovakia, ARVAL SLOVAKIA, ASBIS SK, ATENA - PERSONAL CONSULTING, Direct Parcel Distribution SK, FORTUNA SK, Fresenius Medical Care Slovensko, INDEX NOSLUŠ, KOSIT, KPMG Slovensko Advisory, Manuvia, Medirex Servis, MEDITRADE, MEDUSA GROUP, Odvoz a likvidácia odpadu, Slovenská autobusová doprava Dunajská Streda, Slovenská autobusová doprava Trenčín, Slovenská autobusová doprava Žilina, Trenkwalder

### Priemysel

2J Antennas, ATTACK, Auguste Cryogenics Slovakia, Baliarne obchodu Poprad, Berndorf Sandrik, BETAMONT, Curium, CSM Industry, Danfoss Power Solutions, Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia, ELBA, ENPAY TRANSFORMER COMPONENTS, europlac, Heineken Slovensko, CHEMOSVIT, IKEA Industry Slovakia, Illichmann Castalloy, Klauke Slovakia, KLAUKE UK, Letecké opravovne Trenčín, Liberty Ostrava, linea – D, LOKO TRANS Slovakia, MATADOR HOLDING, MEDIN, MH Teplárenský podnik, Novoplast, O2 Slovakia, OMNIA KLF, Pivovar STEIGER, Považská cementáreň, RKS Trenčín, QUILTEX, SHP Harmanec, SL SLOVAKIA, Slovalco, STAROPRAMEN-SLOVAKIA, STAVEX Nitra, TATRA TRUCKS, TESLA STROPKOV, TuCon, U. S. Steel Košice, VIPO, WAY INDUSTRIES, Witzenmann Slovakia, ZF Slovakia, Železiarne Podbrezová

### Štátna správa a samospráva

GENERÁLNA PROKURATÚRA SR, LESY SR, Mesto Banská Bystrica, Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky, Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky, Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby, Národná zoologická záhrada Bojnice, Slovenská agentúra životného prostredia, Slovenská akadémia vied, Slovenská inovačná a energetická agentúra, Slovenská pošta, Slovenská zdravotnícka univerzita v Bratislave, Slovenské národné múzeum, Štatistický úrad Slovenskej republiky, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny

### Utilities

Podtatranská vodárenská spoločnosť, Severoslovenské vodárne a kanalizácie, SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY PODNIK, Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, Trenčianske vodárne a kanalizácie, Východoslovenská energetika Holding, Západoslovenská vodárenská spoločnosť

### Financie

Conseq penzijní spoločnosť, DÔVERA zdravotná poisťovňa, Erste Group, KB Penzijní spoločnosť, Slovenská sporiteľňa, OVB Allfinanz Slovensko, Prvá stavebná sporiteľňa, Union poisťovňa, Union zdravotná poisťovňa, Všeobecná úverová banka

### Veľkoobchod a maloobchod

COOP Jednota, BILLA, dm drogerie markt, IKEA Components, K O F T, LORIKA Slovakia, MABO, MEDITRADE, NITRAZDROJ, PHOENIX Zdravotnícke zásobovanie

### Zdravníctvo

Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica, Svet zdravia, Univerzitná nemocnica Martin, Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok



## Komunikácia o daniach v spoločnosti

**Budovanie silnej a nezameniteľnej značky SOFTIP a zvyšovanie povedomia o širokom portfóliu našich produktov a služieb - to sú dve hlavné línie, ktoré sledujeme v rámci marketingovej komunikácie spoločnosti SOFTIP.**

### Online komunikácia

Za úspešným marketingom firmy stojí účinná komunikácia. V dnešnom online svete, kladieme dôraz na online komunikáciu a využitie nástrojov, ktoré nám ponúka. Pre spoločnosť SOFTIP, je nosným zdrojom informácií internetová stránka [www.softip.sk](http://www.softip.sk). Poskytuje zákazníkovi cenné informácie o produktovom portfóliu a aktuálnych novinkách. Jej návštevnosť priebežne podporujeme prostredníctvom online kampane zameranej na komunikáciu značky SOFTIP, prezentáciu našich produktov a služieb. Využívame pri tom viaceré digitálne formy a súčasne komunikáciu na sociálnych sieťach.

Pravidelným pridávaním zaujímavého obsahu, odborného, spoločenského ale aj zo života firmy, komunikujeme so svojimi priaznivcami aj širokou verejnosťou. Komunikované témy sú vždy aktuálne s cieľom naplniť celoročný plán marketingovej komunikácie na daný rok.

Aktuálnu komunitu online priaznivcov SOFTIPu tvorí na Facebooku cez 3100 fanúšikov, firemný profil SOFTIP na LinkedIn takmer 1300 followerov. Video kanál SOFTIP v službe YouTube sleduje viac ako 450 odberateľov.

### Akcie a podujatia

Pre našich súčasných aj potenciálnych zákazníkov pripravujeme pravidelne počas roka rôzne odborné podujatia, konferencie a neformálne eventy. Popri množstve školení a workshopov, ktoré robíme online formou, kladieme naďalej veľký dôraz na prezenčnú formu stretnutí a osobný kontakt s našimi zákazníkmi, ktorý je neoceniteľným a priamym zdrojom informácií.

Ťažiskovým vzdelávacím projektom sú každoročne januárové legislatívne semináre, ktoré sú od pandémie pravidelne realizované online formou. Štrnástich online termínov sa zúčastnilo 550 zákazníkov. Venovali sme sa nielen legislatívnym zmenám pre rok 2023, ale tiež osvedčeným postupom pri činnostiach, ktoré sú spojené s ročnou mzdovou uzávierkou resp. ročnou účtovnou závierkou. Top témami minulého ročníka boli „Nové povinnosti voči Sociálnej poisťovni od 1. januára 2023“ a tiež téma „Daňového bonusu“.

Vrcholným odborným podujatím roka 2023 bol piaty ročník konferencie SOFTIP HR DAY. Dňa 31. mája 2023 sme v Hoteli Kaskády na Sliachi privítali takmer 160 účastníkov, ktorých praktické skúsenosti presvedčili viac než teoretické a nechali sa inšpirovať najaktuálnejšími témami pre prácu vrcholového HR manažmentu. Nosnou témou minuloročnej konferencie bola problematika „Čo všetko môžeme urobiť preto, aby sme boli preferovaným zamestnávateľom“.

Svoje pevné miesto v kalendári SOFTIP majú aj menšie odborné podujatia pre IT profesionálov.

22. júna 2023 sme v bratislavskom HubHube zorganizovali pre ministerstvá a organizácie v ich pôsobnosti pracovný workshop zameraný na „Bezpečnosť cloudových služieb Microsoft v štátnej správe“. Podujatie bolo príležitosťou zdieľať najnovšie poznatky týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti a spoločne sa tak podieľať na zvyšovaní odolnosti štátu v tejto oblasti.

SOFTIP SECURITY DAY 2023, ďalšie odborné podujatie pod záštitou divízie CES sa uskutočnilo 28. – 29. septembra v Hoteli pod Lipou RESORT v Modre. Deň venovaný kybernetickej bezpečnosti predstavil najnovšie riešenia pre zvýšenie odolnosti voči online hrozbám, aktuálne trendy a skúsenosti z praxe.

V priebehu roka 2023 sme tiež zorganizovali viacero menších podujatí vo forme partnerských dní pre zákazníkov rôznych cieľových skupín či konkrétnych zákazníkov, ako aj online webinárov a workshopov. Venovali sme sa vodárenskému či výrobnému segmentu.

Ako Community Partner sme tiež podporili niekoľko odborných konferencií spoločnosti GOPAS – Power BI Day, TechEd, či JAVA Days.

### Interná komunikácia

Na internú komunikáciu kladieme v našej spoločnosti veľký dôraz. Vnímame ju ako nástroj, ktorý zlepšuje vzťahy medzi zamestnancami a to na všetkých úrovniach. Naši zamestnanci sú súčasťou firmy a bez nich by sme neboli tím, kým sme dnes – preferovaným a vyhľadávaným partnerom pre zákazníkov a vo vzťahu k našim zamestnancom atraktívnym a dôveryhodným zamestnávateľom.

Obojstranná komunikácia umožňuje lepšie porozumieť daniu vo firme, jej smerovaniu a cieľom. O aktuálnom dianí vo vnútri spoločnosti, firemnej stratégii, plánoch či víziách pravidelne informujeme našich zamestnancov na celofiremných SOFTIP MEETINGoch.

V priebehu roka sme uskutočnili dva softipácke meetingy . Letného, ktorý sa uskutočnil 15. – 16. júna 2023 v Hoteli Sitno vo Vyhniciach sa zúčastnilo viac ako 150 zamestnancov. Podporiť význam sociálnych vzťahov sme sa rozhodli zorganizovaním teambuildingu s témou Slnko.SOFTIP.Teambuilding. Cieľom bolo stmeliť kolektív a dokázať že vieme fungovať a spolupracovať ako skutočný tím, a to efektívnejšie a produktívnejšie. Zlepšiť tím komunikáciu, dynamiku a význam každého zamestnanca na pracovisku. Zimné celofiremné stretnutie sme usporiadali 15. – 16. decembra 2023 v Hoteli Patria na Štrbskom Plese, tentokrát s podtitulom „Furt dačo“, kde sme sa nechali inšpirovať kultovou hláškou „A taká dobrá robota by to bola, keby nebolo furt dačo treba robiť ...“

Okrem bohatého odborného programu bolo súčasťou celofiremných stretnutí tiež vyhlásenie výsledkov internej súťaže SOFTIP AWARDS, v ktorej zamestnanci hlasovaním vybrali víťazov spomedzi nominovaných osobností a projektov zrealizovaných za predchádzajúci rok. Osobnosťou SOFTIPu za rok 2023 sa stala Ružena Kollárová, analytička a špecialistka, ktorá v službách SOFTIPu pôsobila cez 30 rokov. Ocenenie za Najlepší projekt za rok 2022 si odniesla spolupráca divízie ESS - „Systém expertnej podpory výkonu kontrolnej činnosti“ realizovaný pre Finančnú správu SR.

Ďalším zaujímavým a z hľadiska budovania vzťahov na pracovisku dôležitým interným projektom je ocenenie „NAJ Zamestnancov“ za predchádzajúci rok, kde si divízie spoločnosti a centrálné útvary volili toho „naj“ spomedzi všetkých. Človeka, ktorý vnáša do divízie alebo spoločnosti odborný, špecifický či iný významný prínos. Ocenených bolo celkovo 7 zamestnancov.

## Aj malé gestá môžu mať veľký vplyv

**Poskytovanie pomoci tým, ktorí to potrebujú a podpora slabších je základným prejavom ľudskosti. Svojou pomocou sa snažíme zlepšovať najmä životy tých, ktorí sú v neľahkej životnej situácii.**

Ochrana životného prostredia, zvyšovanie kvality vzdelávania a zlepšovanie kvality zdravia a života. To sú hlavné priority, ktorým sa v SOFTIPe v oblasti spoločenskej zodpovednosti (CSR) dlhodobo venujeme a na ktorých pozitívnej zmene sa chceme naďalej aktívne podieľať. Tu je niekoľko foriem akým spôsobom je to možné:

**Všetci sme rozdielni a zároveň rovnakí. Všetci si zaslúžime rovnaké príležitosti.**

Dlhodobo spolupracujeme s mimovládnyimi organizáciami. Veľmi si vážime ich nezištnú prácu a v rámci našich možností sa snažíme ich činnosť aktívne podporovať a zapájať sa či už finančnou podporou, vzdelávaním a osvetou alebo dobrovoľníctvom.

21. marca 2023 sme sa opätovne zapojili do ponožkovej výzvy vyhlásenej pri príležitosti Svetového dňa Downovho syndrómu, aby sme prispeli k šíreniu povedomia o tejto genetickej odchýlke. SOFTIP zároveň venoval 1 000 EUR na podporu činnosti Spoločnosti Downovho syndrómu na Slovensku, ktorá už 30 rokov bojuje proti predsudkom a do popredia stavia výnimočnosť a jedinečnosť detí s Downovým syndrómom.

S podporou SDS sme aj koncom roka 2023 zorganizovali dobročinný vianočný stánok na koncoročnom celofiremnom stretnutí zamestnancov SOFTIP MEETING na Štrbskom Plese. Z predaja výrobkov dobrovoľných príspevkov sa tento rok podarilo získať 2 689 eur! Celý výťažok SOFTIP ešte zdvojnásobil, a tak na pomoc deťom s Downovým syndrómom a ich rodinám poputovalo neuveriteľných 5 378 eur!



### Fandíme športovým talentom

Ani mrazivé počasie neodradilo viac ako 1 200 veľkých aj malých bežcov, ktorí sa postavili na štart 12. ročníka SOFTIP Trojkráľového večerného behu. Medzi množstvom bežcov sa nestratila ani skupina SOFTIPÁkov, ktorí sa presne na Troch Kráľov rozhodli vydať na 5 390m dlhú trať večernými ulicami Banskej Bystrice. Sme šťastní, že už toľko rokov sme súčasťou tohto krásneho príbehu.



### Počet darcov krvi prekročil tristovku

Už 8 rokov podporujeme myšlienku darčovstva krvi. Počas celej histórie Kvapky krvi sa jej zúčastnilo viac ako 300 darcov. Sme šťastní, že v spolupráci s Národnou transfúznou službou SR a ďalšími partnermi podujatia sa nám podarilo 18. októbra 2023 zorganizovať jej ďalší ročník. Zapojili sa nielen zamestnanci, ale aj viacerí dobrovoľní darcovia z prevádzok a firiem v banskobystrickom Europa SC, kde darčovstvo prebiehalo.



### Dve autá plné pomoci pre ľudí v núdzi

Svetový deň štedrosti #GivingTuesday sme oslávili v SOFTIPe aj v roku 2023. Zamestnanci spoločnosti sa mohli zapojiť do zbierky oblečenia, potravín a hygienických potrieb pre ľudí, ktorí našli dočasné útočisko v útulkoch Prístav a Nádej – Šanca v Banskej Bystrici. Opäť malé gesto, ktoré znamená tak veľa.

### Pomáhame ľuďom v neľahkej životnej situácii

Formou darovania 2 % z dane za rok 2023 sme podporili občianske združenia a neziskové organizácie, ktoré nominovali naši zamestnanci a ktoré pomáhajú najmä ľuďom v neľahkej životnej situácii. Svoje 2 % rozdelil SOFTIP medzi nasledovných prijímateľov:

- AUREL o.z. na prevádzku súkromnej ZŠ pre žiakov s autizmom jedinej svojho druhu v banskobystričskom regióne
- Deťom s rakovinou n.o. na pomoc deťom s onkologickým ochorením v DFNSP Bratislava
- Kubkov sen na terapiu pre 6-ročného chlapčeka s diagnózou detská mozgová obrna
- Môj iný svet na zdravotnú starostlivosť o 18-ročného chlapca, ktorého zrazilo auto a je v kóme
- OZ Pomôcka na pomoc predčasniatku Andrejkovi Donovalovi (nar. 2020)
- SAMIK na podporu projektov pre zdravotne znevýhodnené skupiny

- Spoločnosť Downovho syndrómu na Slovensku na pomoc rodinám detí s Downovým syndrómom
- SVETIELKO NÁDEJE na pomoc deťom s onkologickým ochorením v DFNSP Banská Bystrica

### Zvyšujeme kvalitu vzdelávania

Podpora vzdelávania je kľúčová pre budúcnosť detí a mládeže. V roku 2023 sme na zlepšenie vzdelávacieho procesu a digitálnej gramotnosti darovali spolu 58 počítačových zostáv piatim školám:

- ZŠ Harmanec
- ZŠ s MŠ Jozefa Hanulu, Liptovské Sliache
- ZŠ s MŠ Štefana Moyzesa, Banská Bystrica
- ZŠ Selce
- ZŠ Trnavá Hora



### Privítali sme dievčatá z Coding Campu

13 dievčat z denného tábora Coding Camp, organizovaného pod hlavičkou občianskeho združenia Ženský algoritmus, navštívilo naše pracovisko v Banskej Bystrici. Predstavili sme im príbeh našej firmy, previedli ich priestormi a prostredníctvom inšpiratívnej talkshow s našimi úspešnými kolegyniami sme sa im snažili priblížiť reálny život v IT firme zo ženského uhľu pohľadu. Lebo veríme, že IT mení svet a ženy by mali byť pri tom!

## Snažíme sa fungovať v súlade s prírodou

### Spĺňame najprísnejšie normy

Už niekoľko rokov máme v rámci IMS zavedený Systém environmentálneho manažérstva (ISO 14 001). A hoci je náš negatívny vplyv na životné prostredie minimálny, každoročne ho vyhodnocujeme a prijímame opatrenia na jeho zníženie.

### Minimalizujeme odpad

Snažíme sa zredukovať odpad, ktorý tvoríme a ten, čo vyprodukuje poctivo na všetkých pracoviskách separujeme. Pre silnejšiu motiváciu kolegov sme spod pracovných stolov odstránili odpadkové koše.

### Dbáme na udržateľnosť reklamných predmetov

Pri výbere reklamných predmetov berieme do úvahy ich uhlíkovú stopu a preferujeme lokálnych výrobcov. Snažíme sa nevytvárať odpad a vyberáme praktické predmety, ktoré budú obdarovanému dlho dobre slúžiť.

### Šetríme papier aj tonery

Uvedomelým prístupom k tlači znižujeme spotrebu tonerov a papiera. A keď už niečo vytlačiť musíme, lebo nám to tak napríklad prikazuje zákon, používame ekologický papier, teda taký, ktorý je označený certifikátom ecolabel.

### Elektronizujeme procesy

Veríme v pozitívny vplyv IT na trvalú udržateľnosť. Interne využívame naše vlastné aplikácie – ako napríklad SOFTIP HAPPY HR, ktorá umožňuje bezpapierové schvaľovanie dovoleniek či vzdelávacích aktivít, a prispieva tak k zníženiu našej papierovej agendy.

### Posielame e-faktúry

Vo vzťahu k zákazníkom sa snažíme presadzovať elektronickú fakturáciu, ktorá má nepochybne pozitívny vplyv na efektívne využívanie prírodných zdrojov. A preto sme ju implementovali aj do našich informačných systémov a riešení pre zákazníkov.

## Environmentálne aktivity

### Preferujeme elektronický podpis

V spoločnosti SOFTIP využívame od roku 2022 proces elektronického podpisovania vybraných obchodných zmlúv s našimi zákazníkmi, bez potreby tlače a rozposielania poštou, s následným uchovávaním len v digitálnej podobe v digitálnom archíve. V ďalších rokoch chceme túto elektronickú formu podpisovania rozširovať aj na ďalšie typy dokumentov a nahradiť tak fyzické podpisovania na papier, elektronickým podpisovaním v zmysle legislatívy.

### Sme Paperless

Legislatívne posilnenie digitalizácie účtovných dokumentov umožnilo firmám zavádzať vyšší stupeň elektronizácie a archivácie účtovníctva. Koncom roka 2022 sme v SOFTIPE aj my rozbehli projekt paperless na účtovné a ekonomické dokumenty s cieľom minimalizovať tvorbu a uchovávanie papierovej dokumentácie. Elektronizáciu sme integrovali do riešenia SAP B1, ktoré máme interne nasadené. Naším heslom je: čo príde elektronicky uchovaj elektronicky, čo príde papierovo, uchovaj zatiaľ papierovo. Vo vylepšovaní sme pokračovali aj v roku 2023.

### Optimalizujeme pracovné cesty

Pri vzájomnej komunikácii využívame konferenčné hovory a zdieľanie dokumentov na diaľku. Pri výbere firemných motorových vozidiel významným spôsobom prihliadame na aspekt životného prostredia.

### Chodíme do práce na bicykli

Každoročne podporujeme národnú kampaň Do práce na bicykli. Pre zamestnancov sme vytvorili podmienky pre každodenné dochádzanie do práce na bicykli vrátane parkovacích miest v podzemnej garáži a možnosti osprchovať sa.



### Pracujeme ekologicky

Naše sídlo v Einsteinova Business Center v Bratislave získalo prestížny zelený certifikát BREEAM na úrovni Excellent, čo je druhé najvyššie možné hodnotenie. Právom si tak zaslúži označenie Zelená budova.

### Navzájom sa inšpirujeme

V rámci internej komunikácie zvyšujeme environmentálne povedomie našich zamestnancov. Na intranete si vymieňame osobné skúsenosti a navzájom sa inšpirujeme, ako žiť ekologickejšie.

## Rastieme. Už nás je takmer 200 po celom Slovensku

**Rok 2023 bol pre nás bohatý v podobe náboru nových kolegov a kolegýň, posilňovania našich tímov a kompetencií. Prijali sme 18 nových tvárí, či už z titulu generačnej obmeny alebo plánovaného rastu.**

V priebehu roka 2023 sme v rámci stratégie náboru akceptovali potrebu prijímať absolventov stredných a vysokých škôl alebo pracujúcich juniorov, ktorí sa chceli requalifikovať na naše pracovné pozície. Zámerom bolo prijať väčšie množstvo ľudí, ktorí majú záujem pracovať v oblasti IT, chuť vzdelávať sa a dokážu po čase samostatne napredovať v prehľbovaní odbornosti. V roku 2023 boli najviac obsadzovanými pozíciami systémový inžinier (6) a analytik (5). Noví kolegovia pribudli aj na pozíciách programátor (3) a konzultant (3) a do SOFTIP tímu tiež pribudol 1 obchodný manažér.

Zvýšenú pozornosť sme venovali procesu adaptácie, ktorým sme sa začali na HR aktívnejšie zaoberať. Pravidelne aktualizujeme Katalóg pracovných pozícií podľa vopred určených kritérií pre juniorov, špecialistov (mediorov) a seniorov. Adaptácia juniorov bez predchádzajúcej aspoň základnej orientácii v ťažiskovej oblasti sa ukázala ako veľmi náročná. Neustále je našim zámerom zefektívňovať tento proces adaptácie nových kolegov a uľahčovať im tak vstup do pracovnej sféry. Pre rok 2024 síce stále hľadáme "talenty" aj v radách absolventov a juniorov, ale pozornosť zameriavame skôr na mediorných kolegov, ktorých proces adaptácie je rýchlejší a existuje lepší predpoklad pre úspešné zapracovanie do pracovného procesu.

Intenzívnejšie spolupracujeme s oddelením marketingu pri náborových kampaniach. Využívame priestor sociálnych sietí, v ktorom vidíme silný potenciál komunikovať tým správnym smerom.

Koncom roka 2023 bol trh práce priaznivejšie naklonený našim potrebám, a preto sme kritériá pre nábor pre vybrané pozície sprísnilí (napr. v prípade analytikov).

### Vývoj počtu zamestnancov

2018 - 190

2019 - 195

2020 - 173

2021 - 179

2022 - 186

2023 - 194

K 31. 12. 2023 zamestnávala spoločnosť SOFTIP celkom 194 zamestnancov, čo predstavuje oproti rovnakému obdobiu minulého roka nárast približne o 4 %. Z toho 67 % mužov a 33 % žien.

Riadenie ľudských zdrojov u nás prebieha prostredníctvom aplikácie SOFTIP HAPPY HR plne automaticky. Moduly a funkčnosti, ktoré boli v priebehu roku nasadené priniesli zvýšenie používateľského komfortu pre správcov aplikácie aj samotných zamestnancov.

### Štruktúra zamestnancov podľa pohlavia

Muži 67 %

Ženy 33 %

Každoročne vyhodnocujeme a odmeňujeme najlepších zamestnancov na vybraných pozíciách za daný rok. Dlhoročnou tradíciou a potešením je oceňovanie pracovných životných jubilantov, ktoré realizujeme formou osobných stretnutí spojených s ich odmeňovaním.

V rámci zavedeného integrovaného manažérskeho systému prijímame a riešime podnety zamestnancov, ktoré sú vyhodnocované elektronickou formou.

### Vzdelávanie

Firemné vzdelávanie nevnímame iba ako odstraňovanie „slabých stránok“ a cieľový rozvoj našich kolegov, ale aj ako formu benefitu. Tento prístup necháva voľnejšie možnosti zamestnancom pri výbere vzdelávania, ktoré však musí byť úzko prepojené s pracovnou náplňou každého z nich.

Tento spôsob nie je zvolený náhodne a prvok dôvery, ktorý k nemu neodmysliteľne patrí, prispieva k rozvoju firemnej kultúry. Tak ako roky predtým platí, že online vzdelávanie sa stalo významnou a neoddeliteľnou súčasťou vzdelávania a tento trend podporujeme. Podarilo sa nám pridať do vzdelávania nové prvky v podobe knižnice hotových kurzov a videoškolení. Na úrovni divízií si našlo svoje pevné miesto zdieľanie znalostí a skúseností prostredníctvom úložísk záznamov z interných školení, ktoré sa stávajú súčasťou adaptačného procesu nových kolegov.

Povinné vzdelávanie z oblasti BOZP a OPP bolo v plnej miere prenesené do e-learningovej formy, čo značne uľahčilo nielen plánovanie, ale aj realizáciu tejto legislatívnej povinnosti v požadovaných termínoch.

Vzdelávanie je čoraz viac vnímané ako neoddeliteľná súčasť každej pracovnej pozície naprieč celou firmou a vďaka pridaným prvkom vo forme videoškolení, záznamov zo školení a prístupov na vzdelávacie portály, ktoré majú zamestnanci k dispozícii počas celého roka významne znižujú potrebu plánovaného a riadeného vzdelávania zo strany HR.



Nesmieme zabudnúť ani na samovzdelávanie zamestnancov, ktoré s podporou zamestnávateľa bežalo celý minulý rok a tvorilo neoddeliteľnú súčasť príprav na certifikačné skúšky.

V roku 2023 bolo na vzdelávanie zamestnancov vynaložených takmer 485 tis. EUR v hodnote času stráveného na vzdelávacích aktivitách, adaptácii a externých nákladoch, čo je o vyše 50 tis. EUR viac ako minulý rok.

### Benefity

Benefity poskytované zamestnancom vnímame ako neoddeliteľnú súčasť programu starostlivosti o zamestnanca a v snahe odlíšiť sa od ostatných zamestnávateľov sa snažíme tvoriť ho tak, aby bol nielen atraktívny ale aj celoplošne spravodlivý.

Citlivo sme vnímali vývoj cien potravín a našou snahou bolo tento negatívny trend zohľadniť aj v príspevku na stravné zamestnancov so zachovaním nízkeho doplatku zo strany zamestnanca. Naďalej poskytujeme zamestnancom príspevok na stravné za všetky pracovné dni, a to aj počas dovolenky, prekážok v práci a inej ospravedlnenej neprítomnosti vrátane PN a OČR v dohodnutom rozsahu. SOFTIP v roku 2023 poskytoval príspevok na stravné v nominálnej hodnote 6,80 EUR, od 2024 v hodnote 7,80 EUR s minimálnym doplatkom zamestnanca.

Významnej obľube sa teší aj benefit možnosti čerpania príležitostného homeoffice vo vymedzenom rozsahu. Viac informácií o benefitoch je uvedených na našom kariérom webe <https://www.softip.sk/sk/o-nas/kariera>.

Na oblasť benefitov zo sociálneho fondu, čerpania dodatkovkej dovolenky či príspevkov na DDS celkovo spoločnosť prispela v roku 2023 sumou 250 tis. EUR.

Naším cieľom nie je mať veľké množstvo benefitov, ale rozvíjať tie, ktoré majú najväčšiu pridanú hodnotu pre zamestnanca a nepredstavujú pre SOFTIP zvýšenú administratívnu záťaž.

## Rok 2023 bol vynikajúci

### Uplynulý rok bol z hľadiska finančných výsledkov druhý najlepší v histórii spoločnosti

Dôležitým faktorom, ktorý bol kľúčový k dosiahnutiu výborných výsledkov, bol najmä zásobník projektov zazmluvnených v minulých obdobiach s možnosťou kontinuálnej práce počas celého roka. Tento výsledok sme dosiahli vďaka perfektne odvedenej práci, vysokému nasadeniu a bez vplyvu rozpustenia opravných položiek k pohľadávkam z minulých rokov ako to bolo v roku 2022.

Obhájili sme stabilnú a silnú pozíciu na trhu informačno-komunikačných technológií v SR, ktorú potvrdzujeme už viac ako 30 rokov na trhu. Komplexnosť nášho portfólia a schopnosť reagovať v ponuke riešení na zmeny na trhu je pre nás zásadná a trvalá výhoda, ktorou disponujeme. Silná predajná stratégia a schopnosť realizovať malé aj veľké projekty sa každoročne podpisujú pod úspech našej spoločnosti.

V roku 2023 sme dosiahli zisk pred zdanením vo výške 3,437 mil. EUR a tržby vo výške 19,359 mil. EUR. V prevádzkovom zisku sme síce mierne klesli oproti minulému roku, abstrahovaním od rozpustenej opravnej položky k pohľadávkam v roku 2022, to však nepredstavuje reálny pokles. Významný je najmä takmer 7 % rast pridanej hodnoty na 1 zamestnanca a 5 % rast tržieb na 1 zamestnanca.

Spoločnosť je finančne stabilizovaná. Úverové zdroje sme čerpali počas roka v primeranej miere. V roku 2023 bol najväčším aktivovaným vývojovým projektom projekt technologickej modernizácie nosného produktu SOFTIP PROFIT PLUS.

Správa nezávislého audítora deklaruje, že účtovná závierka k 31.12.2023 poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti.

K 31.12.2023 spoločnosť preukazuje svoju stabilnú platobnú schopnosť potvrdením o zapísaní do zoznamu podnikateľov, ktorý vydáva Úrad pre verejné obstarávanie.

#### **Martin Vlčko**

Člen predstavenstva a finančný riaditeľ

**Vybrané ekonomické ukazovatele**

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Vlastné imanie	2 393 055	2 479 194	2 700 208	2 763 386	3 329 567	<b>2 888 411</b>
Tržby celkom	19 647 252	18 226 226	15 885 400	14 880 061	17 746 046	<b>19 358 713</b>
Pridaná hodnota	10 901 699	11 642 017	11 412 783	11 084 945	12 519 843	<b>13 949 333</b>
HV pred zdanením	2 375 989	2 539 100	2 865 786	2 759 275	3 641 145	<b>3 436 632</b>
HV po zdanení	1 856 298	2 027 063	2 316 756	2 285 254	2 895 864	<b>2 748 796</b>
Pridaná hodnota / 1 zam.	57 402	60 982	61 834	63 101	69 037	<b>73 670</b>
HV pred zdanením / 1 zam.	12 510	13 300	15 527	15 707	20 078	<b>18 150</b>
Tržby celkom / 1 zam.	103 450	95 470	86 067	84 705	97 855	<b>102 238</b>

Súvaha k 31. 12. 2023 s porovnaním vývoja od roku 2018 (v EUR)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Spolu majetok	5 937 712	6 045 510	7 905 418	8 186 575	8 476 748	<b>7 480 559</b>
Neobežný majetok	671 001	903 948	964 587	1 077 776	1 077 180	<b>1 196 134</b>
Dlhodobý nehmotný majetok	591 007	672 423	757 099	914 910	956 638	<b>1 075 420</b>
Dlhodobý hmotný majetok	70 158	213 795	185 500	135 890	106 494	<b>120 714</b>
Dlhodobý finančný majetok	9 836	17 730	21 988	26 976	14 048	<b>0</b>
Obežný majetok	5 015 507	4 875 909	6 623 615	6 906 698	7 067 753	<b>5 859 482</b>
Zásoby	15 542	17 474	11 675	33 770	20 603	<b>31 893</b>
Dlhodobé pohľadávky	265 413	402 514	488 004	634 470	554 461	<b>382 368</b>
Krátkodobé pohľadávky	2 659 822	4 343 020	4 684 611	4 386 379	3 665 545	<b>2 516 463</b>
Finančné účty	2 074 730	112 901	1 439 325	1 852 079	2 827 144	<b>2 928 758</b>
Časové rozlíšenie	251 204	265 653	317 216	202 101	331 815	<b>424 943</b>
Spolu vlastné imanie a záväzky	5 937 712	6 045 510	7 905 418	8 186 575	8 476 748	<b>7 480 559</b>
Vlastné imanie	2 393 055	2 479 194	2 700 208	2 763 386	3 329 567	<b>2 888 411</b>
Základné imanie	33 194	33 194	33 194	33 194	33 194	<b>33 194</b>
Kapitálové fondy	x	x	x	x	x	<b>x</b>

**Súvaha k 31. 12. 2023 s porovnaním vývoja od roku 2018 (v EUR)**

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Fondy zo zisku	x	x	x	x	x	x
Zákonné rezervné fondy	6 639	6 639	6 639	6 639	6 639	<b>6 639</b>
Výsledok hospodárenia minulých rokov	492 302	399 782	326 845	416 538	385 037	<b>99 782</b>
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	1 856 298	2 027 063	2 316 756	2 285 254	2 895 864	<b>2 748 796</b>
Závazky	3 330 434	3 227 405	4 966 986	5 277 996	4 626 417	<b>4 244 977</b>
Dlhodobé záväzky	46 289	43 165	39 639	23 539	15 384	<b>47 141</b>
Dlhodobé rezervy	4 527	8 676	9 345	13 142	22 252	<b>14 067</b>
Krátkodobé záväzky	2 386 252	2 350 942	4 564 825	4 800 846	3 734 858	<b>3 420 973</b>
Krátkodobé rezervy	461 662	410 947	347 474	433 248	848 533	<b>755 166</b>
Bankové úvery a výpomoci	431 704	413 675	5 703	7 221	5 390	<b>7 630</b>
Časové rozlíšenie	214 223	338 911	238 224	145 193	520 764	<b>347 171</b>

## Finančná správa

### Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2023 s porovnaním vývoja od roku 2018 (v EUR)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Tržby za predaj tovaru	392 830	423 742	381 079	323 083	330 391	<b>255 807</b>
Náklady na obstaranie predaného tovaru	297 045	346 744	326 493	268 114	261 989	<b>204 949</b>
Obchodná marža	95 785	76 998	54 586	54 969	68 402	<b>50 858</b>
Tržby z predaja z vlastných výrobkov a služieb	19 254 422	17 802 484	15 504 321	14 556 978	17 415 655	<b>19 102 906</b>
Aktivácia	113 589	212 950	295 935	419 475	353 067	<b>475 481</b>
Výrobná spotreba	8 562 097	6 450 415	4 442 059	3 946 477	5 317 281	<b>5 679 912</b>
Pridaná hodnota	10 901 699	11 642 017	11 412 783	11 084 945	12 519 843	<b>13 949 333</b>
Osobné náklady	8 333 703	9 026 119	8 551 020	8 266 416	9 635 957	<b>10 499 756</b>
Dane a poplatky	7 685	5 209	4 201	36 256	3 450	<b>4 169</b>
Odpisy dlhodobého majetku	147 441	194 260	266 285	324 352	370 336	<b>423 984</b>
Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu	15 789	5 025	7 010	2 666	3 078	<b>4 463</b>
Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a materiálu	3 507	14 447	5 235	0	0	<b>0</b>
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam	22 260	1 585	309 846	529 042	-830 442	<b>6 035</b>
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	153 388	201 221	648 864	892 565	370 481	<b>462 114</b>
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	155 339	60 078	54 701	65 748	84 797	<b>67 110</b>
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	2 400 941	2 546 565	2 877 369	2 758 362	3 629 304	<b>3 414 856</b>
Tržby z predaja cenných papierov a podielov	0	0	0	0	0	<b>15 603</b>
Predané cenné papiere a podiely	0	0	0	0	0	<b>5 215</b>

**Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2023 s porovnaním vývoja od roku 2018 (v EUR)**

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Výnosy z dlhodobého finančného majetku	0	0	0	0	14 238	0
Výnosové úroky	0	0	0	0	0	34 687
Nákladové úroky	6 622	1 934	3 814	415	0	0
Kurzové zisky	2 879	14 629	17 964	17 391	20 258	11 933
Kurzové straty	8 011	9 287	11 970	7 659	10 997	23 452
Ostatné výnosy z finančnej činnosti	0	0	0	0	0	0
Ostatné náklady na finančnú činnosť	13 198	10 873	13 763	8 404	11 658	11 780
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	-24 952	-7 465	-11 583	913	11 841	21 776
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením	2 375 989	2 539 100	2 865 786	2 759 275	3 641 145	3 436 632
Daň z príjmov z bežnej činnosti	519 691	512 037	549 030	474 021	745 281	687 836
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti po zdanení	1 856 298	2 027 063	2 316 756	2 285 254	2 895 864	2 748 796
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením	2 375 989	2 539 100	2 865 786	2 759 275	3 641 145	3 436 632
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	1 856 298	2 027 063	2 316 756	2 285 254	2 895 864	2 748 796



**SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA**  
z auditu účtovnej závierky

pre akciovú spoločnosť

**SOFTIP, a.s.**  
so sídlom v Bratislave

za rok 2023





## SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Pre akcionárov, dozornú radu a predstavenstvo spoločnosti SOFTIP, a.s. Bratislava

### I. Správa z auditu účtovnej závierky

#### Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti SOFTIP, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 36 785 512 („Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2023, výkaz ziskov a strát za rok končiaci k uvedenému dátumu a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad, účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

*Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2023 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).*

#### Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť auditom za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

#### Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán Spoločnosti je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva spoločnosti.

#### Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachováваме profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku

chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídanie internej kontroly.

- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektivnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybníť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

## II. Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

### *Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe*

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii. Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2023 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Banská Bystrica, 27.3.2024

ADS Consult s.r.o. Banská Bystrica  
Jaseňová 15675/29, 974 09 Banská Bystrica  
Licencia UDVA : č. 415  
Obchodný register : Okresný súd Banská Bystrica,  
Oddiel : Sro, Vložka číslo : 35369/S

Ing. Dagmar Vereš  
Kľúčový auditorský partner  
Licencia UDVA : č. 1177



## Významné skutočnosti po účtovnej závierke

Dňom 9. 4. 2024 bolo zverejnené oficiálne rozhodnutie Protimonopolného úradu SR odobrujúce vytvorenie skupiny SYNTECA s výlučnou kontrolou SYNTECA nad spoločnosťami ALANATA, DATALAN, SOFTIP. Oficiálna verzia rozhodnutia je na [webstránke Protimonopolného úradu SR](#).

Týmto momentom môže byť spustený proces vykonania nevyhnutných právnych úkonov potrebných na oficiálne nadobudnutie kontroly nad spoločnosťami DATALAN a SOFTIP v súlade s rozhodnutím Protimonopolného úradu SR.

## Kontakt

Výročná správa 2023 bola vydaná apríli 2024 a je verejným dokumentom. Jej elektronická verzia je k dispozícii na stiahnutie na internetovej stránke [www.softip.sk](http://www.softip.sk) v časti „O nás“, kde sa nachádza aj archív minulých ročníkov.

### Základné identifikačné údaje

Obchodný názov: SOFTIP, a. s.  
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava  
- mestská časť Petržalka, Slovenská republika  
IČO: 36 785 512 · DIČ: 2022390942 · IČ DPH: SK2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR: SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK: SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Právna forma: Akciová spoločnosť  
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4151/B

### Sídlo & fakturačná adresa

SOFTIP, a. s., Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka

### Poštová adresa & kontakt

SOFTIP, a. s., Europa Business Center  
Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica  
TEL: +421 48 4340 111  
E-MAIL: [softip@softip.sk](mailto:softip@softip.sk)  
[www.softip.sk](http://www.softip.sk)



the 1990s, the number of people in the UK who are employed in the public sector has increased from 10.5 million to 12.5 million (12.5% of the population).

There are a number of reasons for this increase. One of the main reasons is that the public sector has become a major employer of young people. In 1990, only 1.5 million young people were employed in the public sector, but by 2000, this number had risen to 3.5 million (30% of all young people in the UK).

Another reason for the increase is that the public sector has become a major employer of women. In 1990, only 4.5 million women were employed in the public sector, but by 2000, this number had risen to 7.5 million (75% of all women in the UK).

There are a number of reasons for this increase. One of the main reasons is that the public sector has become a major employer of women in the 1990s. In 1990, only 4.5 million women were employed in the public sector, but by 2000, this number had risen to 7.5 million (75% of all women in the UK).

Another reason for the increase is that the public sector has become a major employer of women in the 1990s. In 1990, only 4.5 million women were employed in the public sector, but by 2000, this number had risen to 7.5 million (75% of all women in the UK).

There are a number of reasons for this increase. One of the main reasons is that the public sector has become a major employer of women in the 1990s. In 1990, only 4.5 million women were employed in the public sector, but by 2000, this number had risen to 7.5 million (75% of all women in the UK).

Another reason for the increase is that the public sector has become a major employer of women in the 1990s. In 1990, only 4.5 million women were employed in the public sector, but by 2000, this number had risen to 7.5 million (75% of all women in the UK).

There are a number of reasons for this increase. One of the main reasons is that the public sector has become a major employer of women in the 1990s. In 1990, only 4.5 million women were employed in the public sector, but by 2000, this number had risen to 7.5 million (75% of all women in the UK).

Another reason for the increase is that the public sector has become a major employer of women in the 1990s. In 1990, only 4.5 million women were employed in the public sector, but by 2000, this number had risen to 7.5 million (75% of all women in the UK).

There are a number of reasons for this increase. One of the main reasons is that the public sector has become a major employer of women in the 1990s. In 1990, only 4.5 million women were employed in the public sector, but by 2000, this number had risen to 7.5 million (75% of all women in the UK).

Another reason for the increase is that the public sector has become a major employer of women in the 1990s. In 1990, only 4.5 million women were employed in the public sector, but by 2000, this number had risen to 7.5 million (75% of all women in the UK).

There are a number of reasons for this increase. One of the main reasons is that the public sector has become a major employer of women in the 1990s. In 1990, only 4.5 million women were employed in the public sector, but by 2000, this number had risen to 7.5 million (75% of all women in the UK).

Another reason for the increase is that the public sector has become a major employer of women in the 1990s. In 1990, only 4.5 million women were employed in the public sector, but by 2000, this number had risen to 7.5 million (75% of all women in the UK).